**CASO DE USO:** Devolver portátiles

Flujo Básico

1. El cliente selecciona Devolver portátiles en el menú principal.
2. El sistema muestra la lista de portátiles de las compras del último mes, indicando en ella **marca**, **cantidad**, **precio** y **fecha**.
3. El cliente selecciona el tipo de portátil que quiere devolver.
4. El cliente marca la opción tramitar devolución.
5. El sistema mostrará los portátiles que compró, pidiéndole la cantidad de portátiles que quiere devolver, el motivo de la devolución y la dirección, siendo estos tres campos, obligatorios. Como campo opcional, el sistema te dará la posibilidad de introducir una reseña. Respecto al reembolso, se efectuará en el método de pago que se eligió al tramitar la compra.
6. El cliente rellena los campos y elige la opción Guardar Cambios.
7. El sistema mostrará la devolución realizada con los siguientes datos: **id del pedido**, **dirección**, **fecha de devolución**, portátiles devueltos (**cantidad, marca**) y **la cuantía de devolución**.

Flujo Alternativo 0 – al Paso 2

Si el sistema no encuentra pedidos en la fecha introducida se lo notificará al usuario.

Flujo Alternativo 1 – al Paso 2

2.1 El sistema permite al usuario filtrar el pedido por id y fecha.

2.2 El cliente fija los filtros que le interesan.

2.3 El sistema mostrará los pedidos que cumplan los filtros escogidos.

Flujo Alternativo 2 – al Paso 2

Si el cliente busca un pedido que no existe, ya sea por la fecha de compra, se le notificará y volverá al paso 2.

Flujo Alternativo 3 – al Paso 4

Si el sistema detecta que no se ha seleccionado ningún portátil para devolver, no permitirá continuar con la acción, no activando la opción de continuar.

Flujo Alternativo 4 – al Paso 5

Si el cliente introduce una cantidad de devolución mayor a la cantidad de compra, el sistema lo notificará y el usuario volverá al paso 5.

Flujo Alternativo 5 – al Paso 7

Si el sistema detecta que no se ha rellenado alguno de los campos obligatorios, se deberá volver al paso 5.

Flujo Alternativo 6 – al Paso 7

El cliente decide modificar los portátiles a devolver. El sistema volverá al paso 2 sin perder la información que el usuario haya podido introducir.

**Precondición**

El usuario debe estar conectado como Cliente para iniciar el caso de uso.

Diagrama

Descripción generada automáticamente